

Отчет

за первое полугодие 2026 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение - детский сад
комбинированного вида № 115

(наименование образовательной организации)

городской округ муниципальное образование город Екатеринбург" Верх-Исетский район

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на информационном стенде в образовательной организации информации о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	Разместить на информационных стендах МАДОУ информацию о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов	01.02.2026	Бастрикова Ольга Викторовна заведующий	На информационных стендах МАДОУ размещена информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов	01.02.2026
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,63% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленных на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.12.2026	Бастрикова Ольга Викторовна заведующий	С работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги, 1 раз в квартал проводится инструктаж, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	15.05.2026
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,15% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать алгоритм действий сотрудников МАДОУ при использовании дистанционных форм взаимодействия с получателями образовательных услуг. Организовать проведение консультаций с сотрудниками по организации эффективной работы при использовании дистанционных форм взаимодействия с получателями услуг (1 раз в квартал)	01.12.2026	Бастрикова Ольга Викторовна заведующий	Разработан алгоритм действий и проведены консультации с сотрудниками МАДОУ по использованию дистанционных форм взаимодействия с получателями образовательных услуг.	15.05.2026
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
4	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,63% от общего числа опрошенных респондентов)	Повысить имидж дошкольного учреждения путем расширения социального взаимодействия через заключение договоров сотрудничества с организациями: Библиотека № 6 им.К.Г. Паустовского, МБУК ДО «ДШИ № 14 имени Г.В.Свиридова», ГАУ ДО СО «САШ ПСР»	01.12.2026	Бастрикова Ольга Викторовна заведующий	Заключены договоры сотрудничества с МБУК ДО «ДШИ № 14 имени Г.В.Свиридова» с 14.01.2026 года, с ГАУ ДО СО «САШ ПСР» с 22.01.2026	22.01.2026
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,44% от общего числа опрошенных респондентов)	Расширить спектр дополнительных образовательных услуг: реализация дополнительных образовательных программ "Развивающие игры", "Конструирование", "Робототехника"	01.12.2026	Бастрикова Ольга Викторовна заведующий	В МАДОУ расширен спектр образовательных услуг: реализуются дополнительные образовательные программы "Развивающие игры", "Конструирование"	12.01.2026

Заведующий МАДОУ - детский сад,
комбинированного вида №115

Бастрикова Ольга Викторовна

